

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	<i>Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания ТАНОС</i>
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК ТАНОС</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>Юридический и Фактический адрес: 607018, Нижегородская область, город Кулебаки, улица Воровского, 62, пом. 10</i>
4	Адреса обособленных подразделений и режим работы микрофинансовой организации	<i>1. 607018, Нижегородская область, город Кулебаки, улица Воровского, дом 62, помещение 10; режим работы: Пн-Пт с 09:00 до 18:00 Сб-Вс Выходной 2. 607130, Нижегородская область, рабочий посёлок Ардатов, улица Свердлова, дом 63; режим работы: Пн-Пт с 09:00 до 18:00 Сб-Вс с 9:00 до 15:00 3. 607060, Нижегородская область, город Выкса, улица Красные Зори, здание 12А; режим работы: Пн-Пт с 09:00 до 18:00 Сб-Вс Выходной</i>

		4. 442960, Пензенская область, город Заречный, улица Светлая, дом 28А; <i>режим работы: Пн-Пт с 09:00 до 18:00 Сб-Вс Выходной</i>
5	Контактный телефон	8 (930) 666-15-17
6	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1803322008932 от 11.10.2018г.
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	http://доступные-кредиты.рф
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	<i>Используется коммерческое обозначение «доступные-кредиты»</i>
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<i>ООО МКК ТАНОС для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</i>
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК ТАНОС является членом Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» Дата приема: «15» ноября 2018 г.</i>

11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	<p><i>ООО МКК ТАНОС оказывает финансовые услуги по:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- предоставлению микрозаймов физическим и юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;</i> <i>- Услуги по привлечению денежных средств не оказываются;</i> <i>- предоставлению иных займов;</i>
12.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	<i>ООО МКК ТАНОС не оказывает дополнительных услуг</i>
13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<p><i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК ТАНОС содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК ТАНОС по адресу: http://доступные-кредиты.рф</i></p>

14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i>
15	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<p><i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i> <i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</i> <p><i>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК ТАНОС о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по</i></p>

предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор займа (инвестирования), то:

- 1. Получатель финансовой услуги должен понимать, что привлекаемые ООО МКК ТАНОС займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.*
- 2. Получатель финансовой услуги несет риск невозврата денежных средств, привлекаемых ООО МКК ТАНОС от получателей финансовых услуг по договорам займа (инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых ООО МКК ТАНОС.*

16 *Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности*

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

- 1. Заключение письменное соглашение с ООО МКК ТАНОС об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.*
- 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.*
- 3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.*
- 4. Заключение соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК ТАНОС или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.*
- 5. Вправе направить ООО МКК ТАНОС и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:*

		<p>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия.</p> <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО МКК ТАНОС обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
17	<p>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК ТАНОС обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 607018, Нижегородская область, город Кулебаки, улица Воровского, 62, пом. 10; • простые почтовые отправления на адрес 607018, Нижегородская область, город Кулебаки, улица Воровского, 62, пом. 10; • электронные отправления на адрес электронной почты: tanoc.mkk@bk.ru <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК ТАНОС, размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК ТАНОС по адресу: tanoc.mkk@bk.ru</p>

17.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i>
17.2	Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	<p><i>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).</i></p> <p><i>Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https://finombudsman.ru/.</i></p> <p><i>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</i></p>

18

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК ТАНОС доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.